

Jaworzno, 22 października 2018 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 6/USIEBIE/OWIS/2018

W związku z realizacją projektu pt.: „U siebie – Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnych mieszkańców Miasta Jaworzna, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Osi priorytetowej IX. Włączenie społeczne, Działanie 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.5 Rozwój usług społecznych – konkurs Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych w Jaworznie zaprasza do złożenia ofert dotyczących świadczenia „sąsiedzkich” usług opiekuńczych zgodnie z przedstawioną poniżej specyfikacją

### I. ZAMAWIAJĄCY

Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych  
ul. Grunwaldzka 235, 43-600 Jaworzno  
tel. 32 615 09 78, fax. 32 615 09 83

owis@interia.eu, www.owis.pl

NIP 632-17-75-073, REGON 276635859

### II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*. Zamówienie udzielone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności oraz nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego zapytania jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

### III. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV):

85320000-8 - Usługi społeczne

### IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie „sąsiedzkich” usług opiekuńczych dla niesamodzielnych mieszkańców Jaworzna, którzy ukończyli 60 rok życia. Sąsiedzkie usługi opiekuńcze to rozwiązanie, dzięki któremu osoby niesamodzielne mogą korzystać z pomocy świadczonej przez osoby blisko zamieszkujące. Usługi sąsiedzkie obejmują wspieranie osoby niesamodzielnej i pomoc w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych. Usługi sąsiedzkie będą świadczone w zależności od potrzeb osoby niesamodzielnej, w miejscu jej zamieszkania, nie rzadziej niż jedną godzinę (60 minut) na dobę, w ciągu dnia. W nagłych przypadkach usługi mogą być świadczone w nocy (np. nagłe zachorowanie lub złe samopoczucie).

1. Okres realizacji usług: od podpisania umowy do 31.08.2020 r.
2. Cena za 1 godzinę wykonywania usługi, ustalona jest w wysokości 14,70 zł. brutto.
3. Miejsce realizacji usług: Jaworzno.

**PROJEKT** U siebie - Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnych mieszkańców Miasta Jaworzna, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

3. Zakres usług obejmuje w szczególności:

- a) pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów;
- b) pomoc w przygotowywaniu i podawaniu posiłków;
- c) pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w gospodarstwie domowym;
- d) pomoc w praniu odzieży i bielizny;
- e) pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą;
- f) towarzyszenie na spacerach;
- g) informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych;
- h) odwiedziny w szpitalu.

4. Rozliczanie pracy

Organizowanie i świadczenie usług podlega indywidualnemu dokumentowaniu w formie papierowej i obejmuje w szczególności:

- a) indywidualny zakres usług opiekuńczych w formie wykazu czynności opiekuńczych, sporządzany przez osobę świadczącą usługi,
- b) ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych prowadzoną na bieżąco przez osobę świadczącą usługi opiekuńcze.

*Zamawiający zapewnia obowiązkowe, bezpłatne 32-godzinne szkolenie dla opiekunów obejmujące m.in.: pierwszą pomoc, komunikację interpersonalną, asertywność, rozpoznawanie potrzeb uczestników projektu oraz 8-godzinne przygotowanie z zakresu realizacji usługi (np. przestrzegania zasad etycznych, zasad współżycia społecznego, dbałości o dobro osoby niesamodzielnej, w tym o jej mienie).*

**Ważne!**

1. Wykonawca składając ofertę zgłasza gotowość do rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Złożenie oferty przez Wykonawcę nie obliguje Zamawiającego do podpisania umowy z Wykonawcą. Umowa zostanie zawarta pod warunkiem pozyskania do projektu osoby niesamodzielnej w okolicy miejsca zamieszkania opiekuna oraz wyrażenia zgody na opiekę przez osobę niesamodzielną lub jej opiekuna faktycznego na świadczenie usług opiekuńczych przez wskazanego opiekuna.
3. Świadczenie usług rozpocznie się po odbyciu obowiązkowego szkolenia oraz podpisaniu trójstronnego kontraktu pomiędzy Zamawiającym, osobą niesamodzielną i wybranym Wykonawcą.

**Szczegółowe zasady świadczenia usług określono w dokumencie „SOS dla Seniora czyli Skoordynowana Opieka Senioralna” stanowiącym Załącznik nr 4 do Zapytania, z którym Oferent jest zobowiązany zapoznać się przed złożeniem oferty.**

## V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O realizację zamówienia na sąsiedzkie usługi opiekuńcze mogą się ubiegać osoby fizyczne, w tym osoby prowadzące działalność gospodarczą realizujące usługi osobiście, które są godne zaufania, zdolne do pracy na rzecz osoby niesamodzielnej i pozostającą w codziennym kontakcie z podopiecznym oraz które odbędą szkolenie zorganizowane w ramach projektu.

## VI. WYKLUCZENIE Z MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- 1) Uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 2) Posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- 3) Pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 4) Pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 5) Oferenci, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania:
  - a. wyrządzili Zamawiającemu szkodę przez to, że nie wykonali lub nienależycie wykonali zobowiązanie chyba, że było to następstwem okoliczności, za które Oferent nie ponosił odpowiedzialności;
  - b. uchylili się od podpisania umowy z Zamawiającym pomimo wyboru ich oferty;
  - c. nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, tj. nie posiadają odpowiednich kwalifikacji, uprawnień, licencji jeżeli są wymagane do realizacji przedmiotu zamówienia.

## VII. WARUNKI SKŁADANIA OFERT ORAZ WYMAGANIA DOTYCZĄCE SPORZĄDZENIA OFERTY

1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.
3. Oferta powinna zostać złożona na formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.
4. Do oferty należy załączyć:
  - a) oświadczenie wraz z klauzulą informacyjną RODO wg **Załącznika nr 2** do zapytania ofertowego,
  - b) oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym wg **Załącznika nr 3** do zapytania ofertowego.
5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim na komputerze lub odręcznie drukowanymi literami, niebieskim lub granatowym kolorem. Powinna zawierać datę sporządzenia oraz być opatrzona czytelnym podpisem Oferenta lub pieczętą firmową i czytelnym podpisem osób upoważnionych do reprezentowania Oferenta.

6. Oferta powinna być trwale spięta w jedną całość z załącznikami, powinna mieć ponumerowane kartki, a kopie dokumentów powinny być potwierdzone „za zgodność z oryginałem”.
7. Ofertę w zamkniętej kopercie z dopiskiem „*U siebie – sąsiedzkie usługi opiekuńcze*”, należy wysłać pocztą tradycyjną lub kurierem lub złożyć osobiście w biurze Zamawiającego: **Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych, 43-600 Jaworzno, ul. Grunwaldzka 235, pok. 310.**
8. Termin składania ofert upływa **31 października 2018 r.** O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu do Zamawiającego.
9. Oferty złożone po terminie, niekompletne, przygotowane niezgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 1-6 nie będą rozpatrywane.
10. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

#### **IX. KRYTERIA OCENY OFERT**

1. Kryteria formalne - o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Oferenci, którzy:
  - a) złożą kompletną i prawidłowo wypełnioną ofertę wraz z załącznikami,
  - b) nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym co potwierdzą stosownym oświadczeniem.
2. Kryteria punktowe:

**KRYTERIUM 1: Dyspozycyjność – 100 pkt.**

Punkty za kryterium „Dyspozycyjność” będą obliczone wg poniższego wzoru:

(Dyspozycyjność wykonawcy badanej oferty / Najwyższa dyspozycyjność podana w ofertach) x 100 %

#### **X. INFORMACJE O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wyboru maksymalnie 10-ciu wykonawców usług.
2. Informacja o wyborze ofert zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego oraz w Bazie Konkurencyjności i przesłana do Oferentów, których oferty nie zostały odrzucone.
3. Złożenie oferty przez Wykonawcę nie obliguje Zamawiającego do podpisania umowy z Wykonawcą. Umowa zostanie zawarta pod warunkiem pozyskania do projektu osoby niesamodzielnej w okolicy miejsca zamieszkania opiekuna oraz wyrażenia zgody na opiekę przez osobę niesamodzielną lub jej opiekuna faktycznego na świadczenie usług opiekuńczych przez wskazanego opiekuna.

#### **XI. ZAMAWIAJĄCY MA PRAWO DO UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA, JEŻELI WYSTĄPIĄ NASTĘPUJĄCE OKOLICZNOŚCI**

1. Wszystkie oferty, które wpłynęły w postępowaniu były wadliwe i nie można usunąć ich wad.
2. W toku postępowania ujawniono niemożliwą do usunięcia wadę postępowania uniemożliwiającą zawarcie zgodnej z Projektem umowy.
3. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie przedmiotu zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.

**PROJEKT** U siebie - Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnych mieszkańców Miasta Jaworzno, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I UMOWY

1. Zamawiający ze swojej strony przy opisywaniu przedmiotu zamówienia dochował należytej staranności opierając się na zapisach wniosku o dofinansowanie oraz dokumentu **SOS dla seniora czyli Skoordynowana Opieka Senioralna**. Zamawiający nie ma jednak wpływu na rzeczywiste potrzeby uczestników/czek projektu, a tym samym dokładne określenie miesięcznej liczby godzin usług świadczonych przez Oferenta.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego oraz w Bazie Konkurencyjności. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.
3. Zamawiający na podstawie zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 zastrzega sobie możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy usług zamówień dodatkowych, uzupełniających nieobjętych zamówieniem podstawowym i nieprzekraczających 50 % wartości realizowanego zamówienia, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej do przewidzenia, a z przyczyn technicznych lub gospodarczych oddzielenie zamówienia dodatkowego od zamówienia podstawowego wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub wykonanie zamówienia podstawowego jest uzależnione od wykonania zamówienia dodatkowego. Warunkiem udzielenia zamówienia jest zachowanie zgodności z przedmiotem zamówienia podstawowego, bez konieczności ponownego stosowania zasady konkurencyjności.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o tych okolicznościach.
5. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent. Zamawiający nie przewiduje możliwości zwrotu kosztów przygotowania oferty.
6. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wybranymi Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert. Po wyborze Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji warunków Zamówienia.
7. Zamawiający zawrze z Wykonawcą/Wykonawcami pisemną umowę na realizację usług opiekuńczych, uwzględniającą min. informację o dokonywaniu przez Zamawiającego regularnej oceny w zakresie jakości świadczenia usług opiekuńczych, miesięcznym okresie rozliczania świadczonych usług na podstawie prawidłowo wypełnionych i terminowo dostarczonych dokumentów potwierdzających wykonanie wg wzorów opracowanych przez Zamawiającego.

## XIII. INFORMACJA O ZBIERANIU DANYCH OD OSOBY, KTÓREJ ONE DOTYCZA

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, że:

1. Administratorem danych jest Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych (OWIS) z siedzibą w Jaworznie (43-600) przy ul. Grunwaldzkiej 235.

2. Wszelkie informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych możliwe są do uzyskania poprzez kontakt na adres [owis@interia.eu](mailto:owis@interia.eu) lub telefon: 32 615 09 78
3. Dane osobowe oferentów są zbierane przez OWIS w celu dokonania wyboru oraz zawarcia umowy z Wykonawcą/cami usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, sąsiedzkich usług opiekuńczych.
4. Podstawa prawna przetwarzania danych wynika z art. 6 ust. 1 lit) a i c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
5. Dane osobowe oferentów zostaną przekazane członkom komisji oceniającej oferty powołanym przez Zamawiającego oraz instytucjom kontrolującym prawidłowość realizacji projektu, w tym prawidłowość przeprowadzenia procedur wyboru wykonawców usług np. Urzędowi Marszałkowskiemu Województwa Śląskiego pełniącemu funkcje Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Woj. Śląskiego na lata 2014-2020 oraz innym instytucjom uprawnionym do kontroli projektów współfinansowanych ze środków publicznych.
6. Dane osobowe oferentów nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Dane osobowe oferentów będą przechowywane przez okres niezbędny do wyłonienia Wykonawców usług, realizacji projektu oraz wymagany umową o dofinansowanie projektu okres archiwizacji tj. do 31 października 2025 roku.
8. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, a także prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Oferentów danych osobowych jest dobrowolne i wymaga ich zgody.
10. Na podstawie danych osobowych nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym nie stosuje się profilowania.

#### XIV. KONTAKT W SPRAWIE ZAPYTANIA

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktu jest Zdzisława Garbat tel. 32 615-09-78, e-mail: [owis@interia.eu](mailto:owis@interia.eu). Oferenci mogą zadawać pytania drogą mailową bądź telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-15.00.

OSRODEK WSPIERANIA  
INICJATYW SPOŁECZNYCH  
43-600 Jaworzno  
ul. Grunwaldzka 235  
NIP: 632-17-75-073. Regon: 276635850

PREZES ZARZĄDU

Zdzisława Garbat

(Zamawiający lub osoba działająca w imieniu Zamawiającego)

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 - oświadczenie wraz z klauzulą informacyjną RODO

Załącznik nr 3 - oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym

Załącznik nr 4 – SOS dla seniora czyli Skoordynowana Opieka Senioralna

**PROJEKT** U siebie - Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnymi mieszkańców Miasta Jaworzno, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego