**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH**

w ramach trwałości projektu pt. „U siebie - Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnych mieszkańców Miasta Jaworzna, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

**Rozdział I**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług społecznych przez Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych w ramach okresu trwałości projektu pt. „U siebie - Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnych mieszkańców Miasta Jaworzna, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym”

**§ 2**

1.Projekt pt. „U siebie - Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnych mieszkańców Miasta Jaworzna, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym” zwany dalej „Projektem” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Osi Priorytetowej IX Włączenie społeczne Działania 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałania: 9.2.5. Rozwój usług społecznych – konkurs, Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 realizowany był do 31.01.2021r.

2. Regulamin korzystania z usług społecznych, zwany dalej „Regulaminem” określa warunki,

zakres udzielania wsparcia oraz prawa i obowiązki osób korzystających.

3. Realizatorem świadczonych usług społecznych w ramach trwałości jest Stowarzyszenie

Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych.

4. Okres trwałości od 01.02.2021r. do 31.05.2023r.

5. Korzystanie z usług społecznych jest odpłatne.

6. Szczegółowe informacje o dniach i godzinach funkcjonowania Biura podane są

na stronie internetowej Realizatora pod adresem: [www.owis.pl](http://www.owis.pl).

**Rozdział II**

**GRUPA DOCELOWA**

**§ 3**

**Kryteria grupy docelowej**

1. Usługi społeczne świadczone w ramach trwałości projektu adresowane są do osób (K/M) wykluczonych, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, niesamodzielnych ze

względu na wiek, w tym do osób z niepełnosprawnościami, tj. osób nieaktywne zawodowo 60+, wymagające opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego zamieszkałe na terenie miasta Jaworzna.

Pierwszeństwo w korzystaniu z usług społecznych mają osoby, których dochód

nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie

gospodarującą lub na osobę w rodzinie), o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca

2004r. o pomocy społecznej.

**Rozdział III**

**KWALIFIKACA**

**§ 4**

**Zasady kwalifikacji osób chętnych do korzystania z usług społecznych**

1. Kwalifikacja prowadzona jest w sposób ciągły w całym okresie od 01.02.2021r. do 31.05.2023r.

2. Za przeprowadzenie procesu kwalifikacji odpowiedzialny będzie przedstawiciel Realizatora pod nadzorem zarządu.

3. Kwalifikacja odbywać się będzie z zachowaniem zasad równego dostępu i równego

traktowania wszystkich osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych oraz

zasadą równości szans kobiet i mężczyzn.

4. Złożenie dokumentacji zgłoszeniowej nie jest równoznaczne z zakwalifikowaniem do

korzystania z usług społecznych.

5. Załączniki, które nie są wymienione w niniejszym regulaminie nie podlegają ocenie na

żadnym z etapów w ramach procesu kwalifikacji.

**§ 5**

**Przebieg procesu kwalifikacji**

1. Kwalifikacja złożona będzie z dwóch etapów:

a) 1 etap – formalna ocena kwalifikowalności osoby na podstawie dokumentacji

kwalifikacyjnej;

b) 2 etap – merytoryczny – ocena punktowa na podstawie kryteriów kwalifikacyjnych

mająca na celu wsparcie w pierwszej kolejności grup najbardziej defaworyzowanych.

**Ocena formalna**

2. Osoba zainteresowana zobowiązana jest do złożenia dokumentacji kwalifikacyjnej,

którą stanowi Formularz kwalifikacyjny – załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

3. Osoby z niepełnosprawnością i/lub niesamodzielne zobowiązane są, w celu

udokumentowania spełniania kryteriów grupy docelowej, do złożenia wraz

z Formularzem kwalifikacyjnym, następujących dokumentów:

a) Orzeczenia o niepełnosprawności lub inny równoważnego dokument w przypadku

osób z niepełnosprawnością – kserokopia podpisana z adnotacją „za zgodność

z oryginałem”(w przypadku korzystania z usług AOON).

4. W przypadku braku możliwości uzyskania dokumentów potwierdzających

kwalifikowalność kandydatów, potwierdzenie stanowi oświadczenie z pouczeniem

o odpowiedzialności za składanie oświadczeń niezgodnych z prawdą.

5. Dokumentację kwalifikacyjną wraz z wymaganymi załącznikami można złożyć: osobiście

lub za pośrednictwem innych osób, pocztą tradycyjną w Biurze OWIS: ul. Grunwaldzka 235, 43-600 Jaworzno.

6. Pracownik Realizatora na podstawie danych zawartych w Formularzu kwalifikacyjnym i przedstawionych zaświadczeń/oświadczeń dokonuje weryfikacji:

a) kompletności przedstawionej dokumentacji i poprawności wypełnienia;

b) spełnienia kryteriów kwalifikowalności osoby chętnej do skorzystania z usług społecznych pod względem spełniania kryterium grupy docelowej i zaliczenia lub nie, do osób preferowanych do objęcia wsparciem.

7. Aby przejść ocenę formalną i zakwalifikować się do drugiego etapu kwalifikacji należy

spełnić kryteria grupy docelowej określone w Rozdziale II niniejszego Regulaminu -

GRUPA DOCELOWA.

8. Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie na etapie oceny formalnej.

**Ocena merytoryczna**

9. Ocena merytoryczna dokonywana jest na podstawie informacji zawartych w

Formularzu kwalifikacyjnym i wywiadu diagnostycznego z osobą, która chce skorzystać

z usług społecznych, mającym na celu indywidualną oceną sytuacji materialnej, życiowej

i zdrowotnej osoby niesamodzielnej, jest podstawą do podjęcia decyzji dotyczącej

przyjęcia/ odrzucenia osoby i doboru właściwej formy wsparcia.

10. W przypadku osób niesamodzielnych, w uzasadnionych przypadkach, wywiad

diagnostyczny może zostać przeprowadzony w miejscu zamieszkania osoby chcącej

skorzystać z usług społecznych.

11. Osoba, która pozytywnie przeszła ocenę formalną i merytoryczną i została

zakwalifikowana do skorzystania z usług społecznych, składa pełną dokumentację

kwalifikacyjną:

a) Deklarację skorzystania z usług społecznych wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody

na przetwarzanie danych osobowych i wykorzystania wizerunku (załącznik nr 2 do

niniejszego regulaminu). Wypełnienie deklaracji oznacza akceptację zapisów

niniejszego Regulaminu.

12. Informacja wynikach kwalifikacji zostanie przekazana osobom, które chcą skorzystać z

usług społecznych telefonicznie, mailowo lub osobiście.

**Lista rezerwowa**

13. W przypadku złożenia dokumentów zgłoszeniowych w tym samie czasie przez więcej

osób, w pierwszej kolejności przyjmowane są do projektu osoby zaliczane do grupy

preferowanej do objęcia usługami społecznymi według przyznanych punktów.

14. W przypadku, gdy więcej osób zechce skorzystać z usług społecznych niż liczba miejsc decydować będzie kolejność zgłoszeń.

15. Osoby, które złożą komplet dokumentów i spełnią kryteria kwalifikacyjne, a nie zostaną

zakwalifikowane z powodu braku miejsc, umieszczone zostaną na liście rezerwowej.

16. Z listy rezerwowej, w pierwszej kolejności przyjmowane będą osoby preferowane do

skorzystania z usług społecznych, bez względu na datę złożenia dokumentacji

kwalifikacyjnej.

17. Dokumentacja kwalifikacyjna dostępna będzie w siedzibie i na stronie internetowej

OWIS: owis.pl z chwilą rozpoczęcia procesu kwalifikacji.

18. Realizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych dokumentów

wymaganych na etapie kwalifikacji do skorzystania z usług społecznych.

**Kryteria kwalifikacji**

19. Pierwszeństwo w skorzystaniu z usług społecznych będą miały osoby (kryteria

dodatkowe):

a) kryterium dochodowe: osoby z niepełnosprawnością i osoby niesamodzielne, których

dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę

samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie), o którym mowa w ustawie z dnia

12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – dotyczy potencjalnych uczestników –

weryfikacja na podstawie oświadczenia według załącznika 3 do niniejszego

regulaminu (+10pkt.);

b) stopień niepełnosprawności – dotyczy potencjalnych uczestników: znaczny (+5 pkt),

umiarkowany (+4 pkt.), lekki (+1 pkt.), niepełnosprawności sprzężone (+5 pkt.),

niepełnosprawność intelektualna lub osoba z lekkimi zaburzeniami psychicznymi

(+2 pkt.);

c) osoby doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego, np. osoba

w podeszłym wieku i niepełnosprawna, os. niesamodzielna i uboga (+5pkt.);

f) kryterium dodatkowe: indywidualna ocena sytuacji materialnej, życiowej i

zdrowotnej potencjalnej osoby chcącej skorzystać z usługi społecznej (0-10 pkt.).

g) niesamodzielność z powodu starości lub choroby ( +5 pkt.)

20. Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych zastrzega sobie prawo takiego doboru osób spełniających kryteria, aby możliwe było zrealizowanie określonych we wniosku o dofinansowanie rezultatów wymaganych w okresie trwałości.

**Rozdział IV**

**FORMY ŚWIADCZONYCH USŁUG SPOŁECZNYCH**

**§ 6**

**Usługi społeczne oferowane w ramach okresu trwałości**

1. Osoby zakwalifikowane będą miały możliwość skorzystania z następujących usług

społecznych:

a) Klub seniora – 17 miejsc,

b) Realizacja usług opieki środowiskowej dla osób niesamodzielnych prowadzone

w miejscu zamieszkania – 4 opiekunki środowiskowe,

c) Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej – 3 miejsca – 3 asystentów,

d) Opiekun sąsiedzki – 10 miejsc – 10 opiekunów sąsiedzkich

2. Osoby zakwalifikowane do skorzystania z usług społecznych ponoszą w roku 2021 opłaty w wysokości:

a) Realizacja usług opieki środowiskowej dla osób niesamodzielnych prowadzone

w miejscu zamieszkania – opłata za 1 godzinę usługi opiekuńczej – 30 zł.

b) Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej – opłata za 1 godzinę usługi asystenckiej 35zł.

c) Opiekun sąsiedzki – opłata za 1 godzinę 25 zł.

**§ 7**

**Obowiązki uczestników**

1. Osoba zakwalifikowana i korzystająca z usług społecznych zobowiązana jest do:

a. przestrzegania niniejszego Regulaminu,

b. złożenia kompletu wymaganych dokumentów kwalifikacyjnych,

c. w terminie do 3 dni roboczych poinformowania OWIS o ewentualnych zmianach

sytuacji życiowej, zdrowotnej,

d. uczestniczenia w świadczeniu usług społecznych, które zostały przewidziane zgodnie

ze swoimi możliwościami psychofizycznymi,

e. zgłaszania nieobecności w danym dniu świadczenia usługi społecznej,

f. potwierdzanie skorzystania z usługi społecznej własnoręcznym podpisem lub

podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania (m.in. listy obecności, listy odbioru

posiłków),

g. poddawanie się monitoringowi, w tym wypełnianie ew. ankiet monitorujących.

h. złożenia pisemnego oświadczenia w przypadku rezygnacji z usługi społecznej.

**Rozdział V**

**REZYGNACJA ZE ŚWIADCZONYCH USŁUG SPOŁECZNYCH**

**§ 8**

**Zasady rezygnacji**

1. Rezygnacja ze świadczonych usług społecznych następuje poprzez złożenie pisemnego

oświadczenia z podaniem uzasadnienia.

2. Uzasadnienie, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu mogą wynikać z przyczyn

natury zdrowotnej lub działania siły wyższej.

3. Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych zastrzega sobie prawo do skreślenia osoby korzystającej z usług społecznych z listy w przypadku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu oraz zasad współżycia społecznego, w szczególności w przypadku:

a. naruszenia nietykalności cielesnej osoby świadczącej usługi lub pracownika Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych w przypadku okazywania jawnej agresji względem osób ww.,

b. udowodnionego aktu kradzieży,

c. uczestnictwa w świadczonych usługach społecznych w stanie nietrzeźwym lub

pod wpływem środków psychoaktywnych,

4. W przypadku rezygnacji lub skreślenia osoby z listy osób zakwalifikowanych świadczenia

usług społecznych, jego miejsce może zająć osoba z listy rezerwowej (uzależnione to

będzie od rodzaju oraz czasu trwania danej usługi społecznej).

**Rozdział VI**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 9**

**Zapisy końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania przez Zarząd.

2. Ostateczna interpretacja zapisów niniejszego Regulaminu oraz sprawy nieuregulowane

w niniejszym regulaminie będą przedmiotem rozpatrywania przez Zarząd.

3. Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu kwalifikacji.

4. Warunkiem skorzystania z usług społecznych jest wyrażenie zgody na gromadzenie,

przetwarzanie i przekazywanie jego danych osobowych (zgodnie z Załącznikiem nr 2 –

Deklaracja skorzystania z usług społecznych wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na

przetwarzanie danych osobowych i wykorzystania wizerunku.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest

równoznaczna z brakiem możliwości skorzystania ze świadczonych usług społecznych.

**Załączniki do Regulaminu:**

Załącznik nr 1 – Formularz kwalifikacyjny

Załącznik nr 2 – Deklaracja skorzystania z usług społecznych wraz z oświadczeniem o

wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych