

Jaworzno, 22 stycznia 2019 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2/USIEBIE/OWIS/2019

*dot. świadczenia usług fryzjerskich i kosmetycznych w miejscu zamieszkania uczestników/czek projektu – mieszkańców Jaworzna, którzy ukończyli 60 rok życia*

W związku z realizacją projektu pt.: „U siebie – Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnych mieszkańców Miasta Jaworzna, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Osi priorytetowej IX. Włączenie społeczne, Działanie 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.5 Rozwój usług społecznych – konkurs Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych w Jaworznie zaprasza do złożenia ofert dotyczących świadczenia usług fryzjerskich i kosmetycznych w miejscu zamieszkania uczestników/czek projektu zgodnie z przedstawioną poniżej specyfikacją.

### I. ZAMAWIAJĄCY

Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych  
ul. Grunwaldzka 235, 43-600 Jaworzno  
tel. 32 615 09 78, fax. 32 615 09 83  
owis@interia.eu, www.owis.pl  
NIP 632-17-75-073, REGON 276635859

### II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*. Zamówienie udzielone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności oraz nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego zapytania jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

### III. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV):

98322100-7 usługi kosmetyki, pielęgnacji paznokci rąk i nóg; 98321000-9 usługi fryzjerskie

### IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług fryzjerskich i kosmetycznych w miejscu zamieszkania dla niesamodzielnych kobiet i mężczyzn - mieszkańców Jaworzna, którzy ukończyli 60 rok życia.

- 1) Miejsce realizacji usług: Jaworzno, woj. śląskie
- 2) Okres realizacji usług: od dnia podpisania umowy do 31.08.2020 r.

**PROJEKT** U siebie - Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnych mieszkańców Miasta Jaworzna, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

- 3) Ilość usług: 10-50/miesiąc
- 4) Zakres usług obejmuje:
  - a) usługi fryzjerskie o charakterze podstawowym (dobór fryzury, strzyżenie, układanie włosów, koloryzacja, golenie itp.)
  - b) usługi kosmetyczne o charakterze podstawowym (pielęgnacja twarzy, dłoni i stóp – manicure zwykły, pedicure, masaż, depilacja, regulacja, henna itp.)
- 5) Zamawiający dopuszcza złożenie ofert częściowych dotyczących realizacji tylko jednej z usług wymienionych w ust. 4).

#### V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O realizację zamówienia mogą ubiegać się oferenci posiadający co najmniej 24 miesięczne doświadczenie oraz:

- 1) wykształcenie co najmniej średnie i ukończony kurs specjalistyczny w zakresie kosmologii albo ukończoną szkołę wyższą na kierunku kosmologia,
- 2) wykształcenie na kierunku fryzjerstwo (ukończona szkoła zawodowa, technikum fryzjerskie lub studium policealne),
- 3) osoby prawne lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w w/w zakresie oraz dysponujące personelem (pracownik, zleceniobiorca, osoba współpracująca) spełniającym warunki, o których mowa w pkt. 1) lub 2).

#### VI. WYKLUCZENIE Z MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są osoby i podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- 1) Uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 2) Posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- 3) Pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 4) Pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 5) Oferenci, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania:
  - a. wyrządzili Zamawiającemu szkodę przez to, że nie wykonali lub nienależycie wykonali zobowiązanie chyba, że było to następstwem okoliczności, za które Oferent nie ponosił odpowiedzialności;
  - b. uchylili się od podpisania umowy z Zamawiającym pomimo wyboru ich oferty;
  - c. nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, tj. nie posiadają odpowiednich kwalifikacji, uprawnień, licencji jeżeli są wymagane do realizacji przedmiotu zamówienia.

## VII. WARUNKI SKŁADANIA OFERT ORAZ WYMAGANIA DOTYCZĄCE SPORZĄDZENIA OFERTY

1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta powinna zostać złożona na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
3. Do oferty należy załączyć:
  - a) oświadczenie wraz z klauzulą informacyjną RODO wg Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego (dot. osób fizycznych)
  - b) oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym wg Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego,
  - c) dokumenty potwierdzające doświadczenie w realizacji usług objętych zapytaniem w okresie minimum 24 miesiące przed złożeniem oferty,
  - d) pełnomocnictwo do podpisania oferty (jeżeli dotyczy).
4. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim na komputerze lub odręcznie drukowanymi literami, niebieskim lub granatowym kolorem. Powinna zawierać datę sporządzenia oraz być opatrzona czytelnym podpisem Oferenta lub pieczętką firmową i czytelnym podpisem osób upoważnionych do reprezentowania Oferenta.
5. Oferta powinna być trwale spiętą w jedną całość z załącznikami, powinna mieć ponumerowane kartki, a kopie dokumentów powinny być potwierdzone „za zgodność z oryginałem”.
6. Ofertę w zamkniętej kopercie z dopiskiem „U siebie – usługi fryzjersko-kosmetyczne”, należy wysłać pocztą tradycyjną lub kurierem lub złożyć osobiście w biurze Zamawiającego: **Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych, 43-600 Jaworzno, ul. Grunwaldzka 235, pok. 310.**
7. Termin składania ofert upływa **31 stycznia 2019 r.** O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu do Zamawiającego.
8. Oferty złożone po terminie, niekompletne, przygotowane niezgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 1-6 nie będą rozpatrywane.
9. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru tylko tych ofert, w których zaproponowana stawka za godzinę realizacji usługi nie przekroczy stawki określonej we wniosku o dofinansowanie projektu.

## VIII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Oferta powinna zawierać cenę za realizację 1 usługi fryzjerskiej lub kosmetycznej wyrażoną w złotych polskich w kwocie brutto, tzn. powinna zawierać podatek VAT (jeżeli dotyczy) lub wszystkie składki ubezpieczeniowe ponoszone zarówno przez Zleceniobiorcę jak i Zleceniodawcę oraz podatek dochodowy od osób fizycznych. Cena powinna uwzględniać również koszt dojazdu do uczestnika/czki projektu, użytkowania własnych materiałów i narzędzi do świadczenia usług oraz środków ochrony indywidualnej.
2. Cena w ofercie powinna zostać podana cyfrowo i słownie.

## IX. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Kryteria formalne - o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Oferenci, którzy:
  - a) złożą kompletną i prawidłowo wypełnioną ofertę wraz z załącznikami,
  - b) nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym co potwierdzą stosownym oświadczeniem,
  - c) udokumentują minimum 24-miesięczne doświadczenie w realizacji usług.
2. Kryteria punktowe:

**KRYTERIUM 1: Cena usługi – 80 pkt.**

$$X_c = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 80 \text{ pkt.}$$

gdzie:

Xc - wartość punktowa ceny

C min - najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert

Co - cena w ofercie ocenianej

**KRYTERIUM 2: Doświadczenie –20 pkt.**

- 1) 24 miesiące kalendarzowe – 5 pkt.
- 2) 25 – 36 miesięcy kalendarzowych – 10 pkt.
- 3) Od 37 miesięcy kalendarzowych – 20 pkt.

## X. INFORMACJE O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. W celu zapewnienia nieprzerwanego świadczenia usług Zamawiający dopuszcza zawarcie umów z dwoma Wykonawcami usług fryzjerskich oraz dwoma Wykonawcami usług kosmetycznych lub dwoma Wykonawcami usług fryzjersko-kosmetycznych, których oferty zostaną najwyżej ocenione w danej części i które spełnią wymagania określone w pkt. V zapytania.
2. Informacja o wyborze ofert zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego, w Bazie Konkurencyjności oraz przekazana telefonicznie lub mailowo do wszystkich oferentów, których oferty nie zostały odrzucone.
3. W sytuacji kiedy Wykonawca, którego ofertę uznano za najkorzystniejszą uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający ma prawo podpisać umowę z Wykonawcą, którego oferta jest najkorzystniejsza z pośród pozostałych, poddanych ocenie ofert.

## XI. ZAMAWIAJĄCY MA PRAWO DO UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA, JEŻELI WYSTĄPIĄ NASTĘPUJĄCE OKOLICZNOŚCI

1. Wszystkie oferty, które wpłynęły w postępowaniu były wadliwe i nie można usunąć ich wad.
2. W toku postępowania ujawniono niemożliwą do usunięcia wadę postępowania uniemożliwiającą zawarcie zgodnej z Projektem umowy.
3. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie przedmiotu zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
4. Cena najkorzystniejszej oferty, lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia.

PROJEKT U siebie - Bezpłatne usługi opiekuńcze prowadzone w miejscu zamieszkania oraz w ramach Klubu Seniora dla niesamodzielnych mieszkańców Miasta Jaworzna, których celem jest zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu seniorów we własnym środowisku domowym i lokalnym współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I UMOWY

1. Zamawiający ze swojej strony przy opisywaniu przedmiotu zamówienia dochował należytej staranności opierając się na zapisach wniosku o dofinansowanie. Zamawiający nie ma jednak wpływu na realną liczbę uczestników/czek projektu w danym miesiącu (, a tym samym dokładne określenie minimalnej miesięcznej liczby godzin usług rehabilitacyjnych świadczonych przez Oferenta/ów.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego oraz w Bazie Konkurencyjności. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.
3. Zamawiający na podstawie zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 zastrzega sobie możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy usług zamówień dodatkowych, uzupełniających nieobjętych zamówieniem podstawowym i nieprzekraczających 50 % wartości realizowanego zamówienia, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej do przewidzenia, a z przyczyn technicznych lub gospodarczych oddzielenie zamówienia dodatkowego od zamówienia podstawowego wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub wykonanie zamówienia podstawowego jest uzależnione od wykonania zamówienia dodatkowego. Warunkiem udzielenia zamówienia jest zachowanie zgodności z przedmiotem zamówienia podstawowego, bez konieczności ponownego stosowania zasady konkurencyjności.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o tych okolicznościach.
5. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent. Zamawiający nie przewiduje możliwości zwrotu kosztów przygotowania oferty.
6. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wybranymi Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert. Po wyborze Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji warunków Zamówienia.
7. Zamawiający zawrze z Wykonawcą/Wykonawcami pisemną umowę na realizację usług opiekuńczych, uwzględniającą min. informację o dokonywaniu przez Zamawiającego regularnej oceny w zakresie jakości świadczenia usług, miesięcznym okresie rozliczania świadczonych usług na podstawie prawidłowo wypełnionych i terminowo dostarczonych dokumentów potwierdzających wykonanie wg wzorów opracowanych przez Zamawiającego.

## XIII. INFORMACJA O ZBIERANIU DANYCH OD OSOBY, KTÓREJ ONE DOTYCZA

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, że:

1. Administratorem danych jest Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych (OWIS) z siedzibą w Jaworznie (43-600) przy ul. Grunwaldzkiej 235.



2. Wszelkie informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych możliwe są do uzyskania poprzez kontakt na adres [owis@interia.eu](mailto:owis@interia.eu) lub telefon: 32 615 09 78
3. Dane osobowe oferentów są zbierane przez OWIS w celu dokonania wyboru oraz zawarcia umowy z Wykonawcą/cami usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, sąsiedzkich usług opiekuńczych.
4. Podstawa prawna przetwarzania danych wynika z art. 6 ust. 1 lit) a i c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
5. Dane osobowe oferentów zostaną przekazane członkom komisji oceniającej oferty powołanym przez Zamawiającego oraz instytucjom kontrolującym prawidłowość realizacji projektu, w tym prawidłowość przeprowadzenia procedur wyboru wykonawców usług np. Urzędowi Marszałkowskiemu Województwa Śląskiego pełniącemu funkcje Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Woj. Śląskiego na lata 2014-2020 oraz innym instytucjom uprawnionym do kontroli projektów współfinansowanych ze środków publicznych.
6. Dane osobowe oferentów nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Dane osobowe oferentów będą przechowywane przez okres niezbędny do wyłonienia Wykonawców usług, realizacji projektu oraz wymagany umową o dofinansowanie projektu okres archiwizacji tj. do 31 października 2025 roku.
8. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, a także prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Oferentów danych osobowych jest dobrowolne i wymaga ich zgody.
10. Na podstawie danych osobowych nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym nie stosuje się profilowania.

#### XIV. KONTAKT W SPRAWIE ZAPYTANIA

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktu jest Zdzisława Garbat, tel. 32 615-09-78, e-mail: [owis@interia.eu](mailto:owis@interia.eu). Oferenci mogą zadawać pytania drogą mailową bądź telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.30-15.00.

OSRODEK WSPIERANIA  
INICJATYW SPOŁECZNYCH  
43-600 Jaworzno  
ul. Grunwaldzka 235  
NIP: 632-17-75-073. Regon: 276635859

PREZES ZARZĄDU

Zdzisława Garbat



(Zamawiający lub osoba działająca w imieniu Zamawiającego)

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 - oświadczenie wraz z klauzulą informacyjną RODO

Załącznik nr 3 - oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym